

REGULAMENT DE OBTINERE SI UTILIZARE A CARDULUI DE FIDELITATE CENTROFARM

Conditii de participare

Poate intra in posesia card-ului de fidelitate CENTROFARM orice persoana fizica cu domiciliul in Romania si **18 ani impliniti**. Pentru a putea intra in posesia cardului este necesara completarea unui formular de catre angajatul farmaciei direct in sistemul de operare al Centrofarm SA, cu datele persoanei care solicita eliberarea cardului de fidelitate Centrofarm.

Formularul mentionat mai sus, listat in doua exemplare (un exemplar pentru Centrofarm SA si un exemplar pentru persoana care solicita eliberarea cardului de fidelitate), va fi semnat atat de catre angajatul Centrofarm SA, cat si de catre persoana care solicita eliberarea cardului de fidelitate. Formularul va contine datele de indentificare ale persoanei care solicita eliberarea cardului (nume/prenume, data nasterii, adresa completa), numar de telefon, adresa de e-mail, seria cardului de fidelitate centrofarm si data aplicarii.

Formularele completate si semnate se vor transmite la sediul societății Centrofarm la sfarsitul fiecărei luni, prin grija farmacistului diriginte.

Persoanele care au calitatea de salariat al S.C. CENTROFARM S.A. nu vor putea aplica pentru obtinerea cardului de fidelitate potrivit prezentului regulament si nu au dreptul sa detina in posesie carduri de fidelitate emise conform prezentului regulament, avand in vedere ca sunt beneficiarii unui produs special similar emis de S.C. CENTROFARM S.A. pentru salariati.

1. Obtinerea cardului CENTROFARM

Card-ul de fidelitate CENTROFARM poate fi obtinut in doua moduri:

- Pe loc in orice farmacie a S.C. CENTROFARM S.A., prin completarea de catre angajatul farmaciei a tuturor campurilor din formularul pentru emiterea de cardului de fidelitate marcate ca fiind obligatorii si validarea de catre client a datelor din formular prin semnarea acestuia;
- prin completarea formularului postat pe site-ul www.centrofarm.ro de catre persoana care doreste sa intre in posesia unui card de fidelitate Centrofarm. In acest caz, cardul de fidelitate Centrofarm va fi expediat solicitantului, prin curier, direct de la sediul societății. Validarea datelor din formularul electronic se face de catre client prin apasarea tastei "ma inscriu".

Dupa completarea si validarea formularului,, clientii vor primi cardul de fidelitate CENTROFARM conform celor mai sus mentionate.

Cardul va fi din material plastic, va conține sigla CENTROFARM și nu va avea inscripționat și numele clientului.

Obtinerea cardului de fidelitate nu este conditionata de achizitionarea unuia sau a mai multor produse din farmaciile CENTROFARM apartinand SC CENTROFARM S.A.

In situatia in care clientul nu transmite angajatului farmaciei/nu completeaza formularul pentru emitere card de fidelitate postat pe site-ul www.centrofarm.ro date corecte si complete pentru toate campurile obligatorii din formular, acesta nu va putea beneficia de avantajele cardului de fidelitate CENTROFARM.

Prin semnarea formularului /accesarea tastei „Ma inscriu”, din formularul electronic clientul este de acord sa primeasca prin posta sau e-mail materiale informative si/sau publicitare din partea S.C. CENTROFARM S.A. si, de asemenea, ca datele cuprinse in formularul mentionat mai sus sa poata fi folosite de S.C. CENTROFARM S.A. in scopuri statistice si in celelalte scopuri mentionate in prezentul regulament. In cazul in care clientul nu dorește sa mai primească materiale informative si /sau publicitare, are posibilitatea de a depune o cerere in acest sens pe care sa o adreseze la sediul social al SC CENTROFARM SA, la nr. de fax 021/311.12.84 sau la adresa de e-mail marketing@centrofarm.ro

Posesorii de carduri temporare emise în vechiul sistem, vor beneficia de noul card cu transferul automat al punctelor acumulate până la data emiterii noului card.

2. Avantajele cardului CENTROFARM

- posesorii de card de fidelitate vor primi puncte pentru cumparaturi efectuate in farmaciile CENTROFARM, dupa activarea acestuia si vor putea rascumpara punctele acumulate.
- posesorii de card de fidelitate vor beneficia de accesul la promotiile si alte avantaje CENTROFARM mentionate la punctul 5.

3. Acumularea de puncte

Punctele se acumuleaza doar la cumparaturile facute in farmaciile CENTROFARM astfel:

- Pentru toate produsele cosmetice, la fiecare 10 RON se vor inregistra in contul cardului 10 puncte, ceea ce reprezinta 10% din valoarea produselor cosmetice cumparate;
- Pentru toate celelalte produse (medicamente eliberate fara prescriptie medicala, suplimenti nutritivi, parafarmaceutice, etc.), la fiecare 10 Lei se vor inregistra in contul card-ului 3 puncte, ceea ce reprezinta 3% din valoarea produselor cumparate. Pentru evitarea oricarui dubiu, posesorii de card nu vor primi puncte pentru medicamentele eliberate pe baza de prescriptie medicala (respectiv pentru medicamentele compensate partial sau 100% achizitionate din farmaciile Centrofarm) si nici pentru partea necompensata, suportata de client, din pretul medicamentelor compensate partial (eliberate pe baza de prescriptie medicala) achizitionate din farmaciile Centrofarm.
- Punctele nu se acumuleaza pentru produsele aflate in promotie (sau alte oferte comerciale)

Un punct valoreaza 0,10 lei.

4. Folosirea punctelor

Punctele acumulate pe cardul CENTROFARM vor fi folosite pentru plata integrala sau partiala a produselor cumparate, inclusiv a celor aflate in promotie, doar in farmaciile CENTROFARM. De exemplu, daca un produs costa 10 RON, poate fi achitat cu 100 puncte sau cu 60 de puncte si 4 RON. In cazul in care cumparaturile sunt efectuate atat in lei, cat si prin intermediul punctelor acumulate, cumparatorul primeste puncte doar pentru valoarea achitata in numerar. Punctele vor putea fi folosite dupa cel putin 24 ore de la momentul acumularii lor, pe o durata de 6 luni de la data la care acestea pot fi folosite, sub conditia valabilitatii cardului de fidelitate.

Punctele nefolosite timp de 6 luni de la momentul la care acestea puteau fi folosite conform alineatului precedent se anuleaza automat, fara a fi necesara vreo notificare prealabila din partea Centrofarm SA catre titularul cardului de fidelitate.

5. Alte avantaje ale cardului CENTROFARM

Pe langa obtinerea permanenta de puncte, cardul CENTROFARM va permite accesul la promotiile prezente in farmaciile CENTROFARM, dedicate exclusiv posesorilor de card. Puteti beneficia de :

- o promotii de pret, unde veti putea achizitiona produse cu reduceri de pret;
- o puncte suplimentare cadou pe care le puteti primi drept bonus in momentul cumpararii unor produse semnalizate cu aceasta oferta;
- o orice alte oferte speciale si concursuri organizate de S.C. CENTROFARM S.A.

6. Folosirea cardului CENTROFARM

Posesorul cardului CENTROFARM trebuie sa il prezinte angajatului Centrofarm, inainte de efectuarea cumpararii de produse, pentru a putea acumula puncte. **Numarul de puncte ce corespunde cumparaturilor efectuate si numarul total de puncte acumulate vor fi tiparite pe bonul de casa.** Sistemul de gestiune al punctelor este centralizat informatic pentru toate farmaciile CENTROFARM. Cardurile CENTROFARM pot fi folosite atat pentru acumulare cat si pentru utilizarea punctelor in orice farmacie CENTROFARM. Obiectiile privitoare la punctele existente intr-un anumit moment pe card sunt luate in considerare doar daca sunt insotite de bonurile fiscale primite in urma cumpararilor.

In cazul in care ati uitat cardul acasa, va puteti identifica comunicand consultantului de vanzari numarul de telefon trecut in formular. In acest fel puteti beneficia in continuare de toate avantajele cardului CENTROFARM, dar nu veti putea utiliza punctele de pe card decat in momentul prezentarii card-ului.

7. Obtinerea unui nou card in caz de pierdere sau furt sau deteriorare

Pierderea sau furtul cardului CENTROFARM trebuie anuntata de indata in orice farmacie CENTROFARM. In cazul in care o persoana aplica de mai multe ori pentru cardul CENTROFARM, punctele de pe toate cardurile emise vor fi cumulate la ultimul card emis, concomitent cu anulara celorlalte carduri

Un nou card poate fi eliberat, dupa solicitarea anularii celui pierdut sau furat si depunerea de catre titularul cardului a unei declaratii privind pierderea/furtul, in care se vor mentiona datele de identificare ale titularului (nume, prenume, domiciliu, telefon). Dupa depunerea solicitarii anularii cardului pierdut sau furat, a declaratiei si comunicarii datelor de identificare, posesorul are dreptul la un nou card.

Cardul de fidelitate poate fi inlocuit cu un nou card la cererea titularului, in cazul deteriorarii acestuia din orice cauze, in baza cererii titularului insotita de cardul deteriorat si datele de identificare ale titularului, ce vor fi depuse in orice farmacie CENTROFARM.

Punctele existente in contul titularului in momentul anuntarii pierderii, furtului sau deteriorarii vor fi transferate pe noul card in termen de 5 zile lucratoare de la activarea acestuia. Falsificarea cardului se pedepseste conform legilor in vigoare.

In cazul furtului/pierderii cardului de fidelitate, S.C. CENTROFARM S.A. nu raspunde pentru punctele rascumparate pana in ziua ulterioara datei depunerii declaratiei privind furtul/pierderea cardului.

8. Incetarea valabilitatii cardului CENTROFARM

Cardul CENTROFARM isi pierde valabilitatea in urmatoarele cazuri:

- o este anulat ca urmare a pierderii, deteriorarii, a furtului sau a folosirii/ tentativei de folosire frauduloase;
- o prin decizia S.C. CENTROFARM S.A. privind incetarea valabilitatii cardurilor comunicata cu 30 de zile inainte pe site-ul www.CENTROFARM.ro si/sau prin orice alte mijloace de comunicare pe care S.C. CENTROFARM S.A. le va considera oportune. In acest caz beneficiarii cardurilor vor avea posibilitatea sa foloseasca punctele acumulate in toata aceasta perioada. S.C. CENTROFARM S.A. are dreptul sa ia oricand si neconditionat aceasta decizie. Dupa incetarea valabilitatii cardului acumularea si/sau folosirea punctelor nu mai este posibila.

9. Modificarea regulamentului

S.C. CENTROFARM S.A. are dreptul sa modifice oricand si neconditionat acest regulament. Modificarile vor fi comunicate cu 30 de zile inainte de intrarea lor in vigoare, prin postare pe site-ul www.CENTROFARM.ro si/sau prin orice alte mijloace de comunicare pe care S.C. CENTROFARM S.A. le va considera oportune.

10. Serviciul de relatii cu clientii

Orice informatie legata de obtinerea sau folosirea cardului CENTROFARM poate fi solicitata apeland gratuit linia Terverde la 0800 07 03 07, de luni pana vineri, intre orele 9.00 si 18.00.

11. Dispozitii legale

Prin semnarea formularului pentru emiterea cardului de fidelitate Centrofarm, clientul declara ca isi da consimtamantul in mod expres si neechivoc pentru prelucrarea de catre S.C. CENTROFARM S.A. a datelor sale cu caracter personal din formular pentru scopurile mentionate in cuprinsul prezentului Regulament si pentru scopurile noi ce vor fi aduse la cunostinta tuturor clientilor prin afisarea pe site-ul www.CENTROFARM.ro a regulamentului modificat, fiecare posesor de card avand posibilitatea sa se adreseze cu o cerere scrisa datata si semnata la sediul social al S.C. CENTROFARM S.A. din Bucuresti, Calea Plevnei 53, et. 5, sect. 1, in cazul in care nu sunt de acord cu prelucrarea datelor lor pentru alte scopuri decat cele care i-au fost aduse la cunostinta prin regulamentul cardului de fidelitate Centrofarm, valabil la data semnarii formularului .

S.C. CENTROFARM S.A. este o societate comerciala inregistrata ca operator de date cu caracter personal la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu numar inregistrare **3050**.

S.C. CENTROFARM S.A. prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal mentionate in formular in scopul emiterii si functionarii optime a cardului de fidelitate, in scopul efectuarii de statistici interne, precum si pentru scopurile mentionate in prezentul Regulament sau postate pe site-ul www.CENTROFARM.ro. Datele dumneavoastra nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia imputernicitorilor S.C. CENTROFARM S.A. care prelucreaza datele cu caracter personal in numele si pe seama acestuia cu respectarea Legii 677/2001 (ex: societatea care editeaza cardurile de fidelitate, societatea care transmite prin email mesaje informative si/sau publicitare privind activitatea si produsele pe care S.C. CENTROFARM S.A. le comercializeaza si alti imputerniciti ai S.C. CENTROFARM S.A. care vor prelucra datele cu caracter

personal in numele si pe seama S.C. CENTROFARM S.A. cu respectarea dispozitiilor legii nr 677/2001) si care au obligatia de confidentialitate cu privire la aceste date. Conform legii din 677/2001, beneficiati de urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art 12), dreptul de acces la date (art 13), dreptul de interventie asupra datelor (art 14), dreptul la opozitie (art 15) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art 17), Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu cerere scrisa, datata si semnata la sediul social al S.C. CENTROFARM S.A. din Bucuresti, Calea Plevnei nr. 53, et 5, sector 1. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei (art 18). Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in strainatate.